**ДОГОВОР № \*\*\*\*\*\*\*\*\***

**об оказании услуг по организации и логистическому сопровождению перевозок грузов**

**(транспортной экспедиции)**

г. Санкт-Петербург «\*\*» \*\*\*\*\*\*\* \*\*\*\* г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Логистик-Авиа»**, в дальнейшем именуемое «Экспедитор», в лице генерального директора Гаврилина А.В., действующего на основании Устава, с одной стороны и **\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***, в дальнейшем именуемое «Клиент», в лице \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*, действующего на основании \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*, с другой стороны, при совместном упоминании именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. **Предмет и общие условия договора.**
   1. Экспедитор обязуется за вознаграждение и за счет Клиента оказывать последнему услуги, определенные настоящим договором и приложениями к нему, связанные с организацией перевозок грузов Клиента автомобильным, железнодорожным, воздушным и морским транспортом, а также мультимодальных перевозок.
   2. Для оказания транспортно-экспедиционных услуг Клиент направляет в отношении каждой партии груза Поручение Экспедитору. Поручение Экспедитору должно быть составлено в письменной форме в двух экземплярах, подписано руководителем Клиента либо лицом, уполномоченным Клиентом на совершение указанных действий, и заверено печатью Клиента. Поручение Экспедитору должно содержать достоверные и полные данные о характере и свойствах груза, его весе, объеме, количестве грузовых мест и другие данные, необходимые для исполнения Экспедитором обязательств, предусмотренных настоящим договором. Форма Поручения экспедитору должна соответствовать требованиям, содержащимся в Приказе Минтранса Российской Федерации от 11.02.2008 № 23 «Об утверждении Порядка оформления и форм экспедиторских документов». Поручение Экспедитору, содержащее отметку последнего о его принятии к исполнению, является приложением к настоящему договору и его неотъемлемой частью. На основании п. 6 указанного Порядка оформления и форм экспедиторских документов с учетом характера оказываемых транспортно-экспедиционных услуг допускается использование иного документа – Заявки на отправку груза, имеющего статус Поручения экспедитору (Приложение № 1 к договору).
   3. Экспедитор исполняет Поручения Экспедитору как лично, так и с привлечением к исполнению своих обязательств третьих лиц. Возложение исполнения своих обязательства на третье лицо не освобождает Экспедитора от ответственности перед Клиентом по настоящему договору.
   4. Стоимость услуг Экспедитора определяется на основании Тарифов Экспедитора, размещенных на интернет-сайте Экспедитора. Действующие на дату заключения настоящего договора Тарифы Экспедитора являются Приложением № 2 к настоящему договору. Экспедитор вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы Экспедитора в связи с ростом рыночных цен на энергоносители, прочие товары и услуги естественных монополий, с обязательным уведомлением об этом Клиента. Оплата оказанных услуг осуществляется по Тарифам Экспедитора, действующим на дату принятия к исполнению Поручения Экспедитору.
   5. Настоящий договор заключен в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, регламентирующим транспортно-экспедиционную деятельность. Отношения Сторон, не урегулированные настоящим договором, регулируются нормами вышеуказанного законодательства Российской Федерации.
2. **Обязанности и права Сторон.**
   1. **Обязанности Экспедитора.**
      1. Консультировать Клиента по вопросам, связанным с перевозками грузов.
      2. Размещать на своем интернет-сайте полную и точную информацию о действующих Тарифах Экспедитора на свои услуги.
      3. Принимать и рассматривать направляемые Клиентом надлежащим образом оформленные Поручения Экспедитору.
      4. В срок, не превышающий 1 (Один) рабочий день после получения Поручения Экспедитору, возвращать один из экземпляров Клиенту с отметкой о согласовании подлежащих оказанию транспортно-экспедиционных услуг (либо с отказом в их согласовании), с расчетом стоимости услуг Экспедитора. Поручение Экспедитору подлежит исполнению с момента его согласования Экспедитором.
      5. Определить вид, тип и количество транспортных средств, необходимых для осуществления перевозки груза Клиента, маршрут перевозки и ориентировочный срок исполнения Поручения Экспедитору.
      6. Организовать перевозку груза Клиента в соответствии с указаниями Клиента. Если указания Клиента не способствуют быстрой, экономичной и безопасной доставке груза, Экспедитор обязан письменно уведомить об этом Клиента. Если Клиент настаивает на исполнении своих указаний, Экспедитор выполняет Поручение Экспедитору с отнесением всех рисков и затрат на Клиента. В том случае, если указание Клиента не соответствует нормам безопасной перевозки груза, Экспедитор вправе отказаться от выполнения таких указаний, поставив об этом в известность Клиента.
      7. Заключить с третьими лицами от своего имени договоры на перевозку грузов, а также все иные необходимые договоры, связанные с перевозкой грузов, исполнить все обязанности, предусмотренные указанными договорами.
      8. Обеспечить подачу под погрузку технически исправных и пригодных для перевозки конкретного груза, отвечающих санитарным и иным нормам транспортных средств, в место и сроки, указанные в Поручении Экспедитору.
      9. Принять от Клиента либо указанного им грузоотправителя подлежащий перевозке груз. При приеме груза проверить состояние его упаковки, количество грузовых мест и/или вес, об обнаруженных при этом недостаче или иных недостатках немедленно письменно уведомить Клиента.
      10. По поручению Клиента организовать проверку внутри тарного содержимого груза, контролировать маркировку грузов, погрузочно-разгрузочные, перевалочные, складские и упаковочные работы и пломбирование груза и грузовых отсеков транспортных средств с оплатой указанных услуг в соответствии с Тарифами Экспедитора.
      11. При приеме груза по требованию Клиента выдать последнему Экспедиторскую расписку.
      12. По поручению Клиента организовать оформление транспортных, товарно-транспортных и других грузовых сопроводительных документов на всех этапах доставки грузов Клиента в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации, либо проверять правильность составления этих документов, если они изготовлены грузоотправителем либо Клиентом.
      13. По Поручению Экспедитору организовать складское хранение грузов, переданных для экспедирования Экспедитору, осуществлять контроль за соблюдением сроков и условий хранения, накопления и выдачи грузов.
      14. Обеспечить сохранность груза Клиента с момента получения у грузоотправителя до выдачи Клиенту или указанному им грузополучателю.
      15. По Поручению Экспедитору обеспечить страхование груза на сумму его полной стоимости, заявленной Клиентом и/или указанной в сопроводительных документах, с момента получения груза у грузоотправителя до момента его выдачи Клиенту или указанному им грузополучателю, путем заключения от своего имени договора страхования груза.
      16. В случае хищения, недостачи, порчи или повреждения груза участвовать в оформлении документов, связанных с наступлением страхового случая, коммерческих и других актов.
      17. Выдать груз Клиенту либо указанному им грузополучателю в месте назначения, определенном в Поручении Экспедитору.
      18. По запросу Клиента информировать последнего о движении и месте нахождения грузов, немедленно уведомлять Клиента о всех происшествиях, следствием которых явилась утрата, повреждение, гибель груза, своевременно и корректно рассматривать все требования и претензии Клиента.
   2. **Права Экспедитора.**
      1. Отступать от указаний Клиента, если это необходимо в интересах Клиента, и Экспедитор по независящим от него обстоятельствам не смог предварительно запросить Клиента в порядке, определенном настоящим договором, о его согласии на такое отступление или получить в течение суток ответ на свой запрос. При этом Экспедитор обязан немедленно уведомить Клиента в порядке, определенном настоящим договором, о допущенных отступлениях, как только уведомление станет возможным.
      2. Не приступать к исполнению обязанностей, предусмотренных настоящим договором, до представления Клиентом необходимых документов, а также информации о свойствах груза, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения Экспедитором обязательств по настоящему договору. В случае представления неполной информации Экспедитор обязан запросить у Клиента необходимые дополнительные данные.
      3. Проверять достоверность представленных Клиентом документов, а также информации о свойствах груза, об условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения Экспедитором обязанностей, предусмотренных настоящим договором.
   3. **Обязанности Клиента.**
      1. Направлять Поручения Экспедитору, составленные в соответствии с требованиями п.1.2 настоящего договора, не позднее чем за 1 сутки до предполагаемой даты отгрузки. Самостоятельно знакомиться с действующими Тарифами Экспедитора на интернет-сайте Экспедитора.
      2. Своевременно предоставить Экспедитору полную, точную и достоверную информацию о свойствах груза, об условиях его перевозки, иную информацию и документы, необходимые для исполнения Экспедитором своих обязанностей. Клиент гарантирует правильность и полноту представляемых Экспедитору данных о передаваемом грузе, обращая особое внимание на свойства груза, его маркировку, вес, объем, а также количество грузовых мест.
      3. Своевременно сообщать Экспедитору обо всех изменениях, касающихся отправки и получения грузов.
      4. Обеспечить предоставление Экспедитору подлежащих перевозке грузов и сопроводительных документов к ним (транспортная накладная – 3 экз., товарно-транспортная накладная – 3 экз.). Предоставляемый груз должен строго соответствовать Поручению Экспедитору и прилагаемой к нему документации. Клиент несет ответственность за содержимое груза. Клиент гарантирует отсутствие либо самостоятельное разрешение претензий к Экспедитору со стороны государственных органов или каких-либо третьих лиц, связанных с использованием такой документации.
      5. Своевременно и в полном объеме оплачивать оказанные Экспедитором услуги на основании Актов об оказании услуг, устанавливающих объем и стоимость оказанных Экспедитором услуг, и выставленных последним счетов.
   4. **Права Клиента.**
      1. Выбирать маршрут следования груза и вид транспорта, а также давать Экспедитору иные указания о доставке груза. Указания Экспедитору даются Клиентом в письменном виде, как правило, в Поручении Экспедитору.
      2. В любое время требовать от Экспедитора предоставления информации о месте нахождения груза и процессе перевозки груза.
   5. После исполнения Поручения Экспедитору и выдачи груза Клиенту либо указанному им грузополучателю Экспедитор направляет Клиенту два экземпляра Акта об оказании услуг, содержащего полный перечень и стоимость оказанных услуг, а также счет на оплату оказанных им услуг и счет-фактуру.
   6. Клиент обязуется в течение двух рабочих дней после получения подписать Акт об оказании услуг и возвратить один его экземпляр Экспедитору. В случае несогласия с указанным актом Клиент в тот же срок направляет Экспедитору письменный мотивированный отказ от его подписания. В случае не подписания Клиентом Акта об оказании услуг и не направления в установленный срок мотивированного отказа от подписания данного акта считается, что указанные в Акте услуги оказаны Экспедитором в полном объеме и с надлежащим качеством.
3. **Стоимость оказанных услуг и порядок расчетов.**
   1. Стоимость оказанных Экспедитором в рамках настоящего договора услуг оплачивается Клиентом в размере, установленном Сторонами в Акте об оказании услуг к настоящему договору. В случае неточного описания в Поручении Экспедитору характеристик подлежащего экспедированию груза, а также в случае увеличения тарифов привлеченного к оказанию транспортно-экспедиционных услуг перевозчика, которое имело место после принятия к исполнению Поручения Экспедитору, окончательная стоимость оказанных Экспедитором услуг, указанная в Акте об оказании услуг, может превышать стоимость, указанную в предварительном письменном расчете, составленном Экспедитором в соответствии с п. 2.1.4 настоящего договора.
   2. Оплата стоимости услуг Экспедитора осуществляется Клиентом в течение 3 (трех) рабочих дней после подписания Акта об оказании услуг и выставления Экспедитором счета путем перечисления денежных средств на расчетный счет Экспедитора.
   3. В стоимость услуг Экспедитора включаются все расходы Экспедитора на перевозку (доставку) грузов, страхование и их логистическое сопровождение и пр.
   4. По соглашению Сторон оплата услуг по настоящему договору, может осуществлять Клиентом в порядке предоплаты с последующей сверкой расчетов и предоставлением документов.
   5. Датой платежа Стороны считают день списания денежных средств с расчетного счета Клиента.
4. **Ответственность Сторон.**
   1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, предусмотренных настоящим договором, Экспедитор и Клиент несут ответственность по основаниям и в размере, которые определяются законодательством Российской Федерации.
   2. Экспедитор несет ответственность перед Клиентом в виде возмещения реального ущерба за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его Экспедитором и до выдачи груза получателю, указанному в Поручении Экспедитору, либо уполномоченному им лицу, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) груза произошли вследствие обстоятельств, которые экспедитор не мог предотвратить и устранение которых от него не зависело.
   3. В случае, если во время выдачи груза указанный в Поручении Экспедитору грузополучатель не уведомил Экспедитора в письменной форме об утрате, о недостаче или повреждении (порче) груза и не указал общий характер недостачи или повреждения (порчи) груза, считается, если не доказано иное, что груз выдан неповрежденным.
   4. Клиент несет ответственность за убытки, причиненные Экспедитору в связи с неисполнением обязанности по предоставлению полной и точной информации о грузе, предусмотренной настоящим договором и необходимой для организации его перевозки.
   5. В случае нарушения сроков уплаты вознаграждения Экспедитору последний вправе потребовать от Клиента уплаты неустойки в размере 0,1 % стоимости услуг Экспедитора за каждый день просрочки.
   6. Если Клиент передает Экспедитору для организации перевозки опасные, скоропортящиеся грузы без указания в Поручении Экспедитору требований к условиям их транспортировки, то Клиент несет ответственность за все убытки, которые могут возникнуть в связи перевозкой, хранением и перевалкой этих грузов.
5. **Претензии и иски.**
   1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением настоящего договора, разрешаются путем переговоров. В случае не урегулирования споров и разногласий путем переговоров спор подлежит разрешению в Арбитражном суде города Санкт-Петербурга и Ленинградской области на основании действующего законодательства Российской Федерации.
   2. До предъявления в арбитражный суд иска к Экспедитору Клиент обязан направить Экспедитору письменную претензию.
   3. Экспедитор обязан рассмотреть претензию и в письменной форме уведомить заявителя об удовлетворении или отклонении претензии в течение тридцати дней со дня ее получения.
6. **Обстоятельства непреодолимой силы.**
   1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если докажут, что надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам могут быть отнесены: наводнение, землетрясение, заносы, пожары и иные природные явления и бедствия, военные действия, эпидемии, прекращение или ограничение перевозки грузов в отдельных направлениях, установленных актами органов государственной власти Российской Федерации, а также другие обстоятельства, признанные Сторонами чрезвычайными и непредотвратимыми.
   2. Если любое из обстоятельств непреодолимой силы или их последствий непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный в настоящем договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.
   3. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более двух месяцев, в каждом конкретном случае Стороны совместно определяют порядок своих действий.
   4. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства по Договору, обязана письменно уведомить другую Сторону об их наступлении и предполагаемом сроке действия не позднее пяти календарных дней с момента наступления и прекращения обстоятельств непреодолимой силы, а также предполагаемом сроке их действия.
7. **Обмен информацией.**
   1. Обмен документами и информацией между Сторонами в рамках настоящего договора осуществляется в письменной форме.
   2. Допускается обмен документами, в отношении которых настоящим договором и законодательством установлена письменная форма, посредством факсимильной и электронной (интернет) связи с последующим направлением в течение 2-х (Двух) рабочих дней оригинала письменного документа.
   3. В случае обмена факсимильными и электронными сообщениями Стороны принимают к исполнению документы, подписанные и направленные только руководителями Сторон, либо определенными в настоящем договоре уполномоченными представителями, исходящие с факсов и электронной почты, позволяющих однозначно идентифицировать отправителя:

- уполномоченное лицо со стороны Экспедитора - Фокин Г.И., тел. 8(911) 9292970, mail: info@log-avia@.ru

- уполномоченное лицо со стороны Клиента –\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*, тел. \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*, mail: \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*.

В случае смены указанных в настоящем пункте уполномоченных представителей, факсов и электронной почты Стороны обязаны письменно уведомлять о таких изменениях друг друга.

1. **Конфиденциальность.**
   1. Вся предоставляемая Сторонами друг другу техническая, финансовая, коммерческая и иная информация, связанная с заключением и исполнением настоящего договора, считается конфиденциальной.
2. **Заключительные положения.**
   1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует в течение одного года, а в части расчетов между Сторонами – до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему договору. Если за 30 дней до истечения срока действия настоящего договора ни одна из Сторон не заявит письменно о его прекращении, то договор считается пролонгированным на следующий календарный год. Настоящий договор может пролонгироваться неограниченное количество раз.
   2. Все изменения и дополнения настоящего договора действительны лишь в том случае, если они составлены в письменном виде и подписаны Сторонами.
   3. При заключении настоящего договора каждая из Сторон заявляет и гарантирует другой, что является юридическим лицом, учрежденным и зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации, имеющим органы управления, сформированные в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также обладающим правоспособностью и правом принимать на себя все обязательства, предусмотренные настоящим договором.
   4. Настоящий договор составлен и подписан в двух экземплярах, по одному для Экспедитора и Клиента, имеющих одинаковую юридическую силу.
3. **Реквизиты Сторон.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Экспедитор:**  **Общество с ограниченной ответственностью «Логистик-Авиа»**  Юридический адрес: 192029, г.Санкт-Петербург, Обуховской Обороны пр-кт, дом № 86, литера К, помещение 25-Н  Почтовый адрес: 192029, г.Санкт-Петербург, Обуховской Обороны пр-кт, дом № 86, литера К, помещение 25-Н  ИНН: 7811238871 / КПП: 781101001  ОГРН: 1157847341563  ОКПО: 27526351  Расчетный счет: 40702810755000006649  БИК: 044030653  Корр. счет: 30101810500000000653  Банк: СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК | **Клиент:**  **\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***  Юридический адрес \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*  Почтовый адрес: \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*  ИНН: \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* / КПП: \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*  ОГРН: \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*  ОКПО: \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*  Расчетный счет: \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*  БИК: \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*  Корр. счет: \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*  \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* |

1. **Подписи Сторон.**

|  |  |
| --- | --- |
| От Экспедитора  Генеральный директор  ООО «Логистик-Авиа»  А.В. Гаврилин | От Клиента  \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*  \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*  \*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\* |